



Merci pour votre achat Dobell. Nous espérons que vous êtes satisfait de votre commande.

**BON DE
LIVRAISON**

VOS INFORMATIONS

N° de commande
Détails

CODES RETOUR

1. Trop grand	6. Simple essayage
2. Trop petit	7. Livraison en retard
3. Trop long	8. Mauvaise qualité
4. Trop court	9. Défaut de fabrication
5. Couleur non conforme à mes attentes	10. Erreur de livraison

DÉTAILS DE LA COMMANDE

Référence	Qté	Désignation	Code Retour	Remboursement
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐
				☐

RETOURS

Nous voulons nous assurer que vous êtes 100 % satisfait de votre achat. Si pour une raison quelconque vous n'êtes pas entièrement satisfait, renvoyez-nous simplement vos vêtements non désirés et nous vous rembourserons dès réception de la marchandise.

Retours

1. Complétez les informations ci-dessus pour chaque élément concerné.
2. Choisissez le code de retour correspondant dans la liste ci-dessous.
3. Une fois rempli, insérez le formulaire à côté des articles que vous souhaitez retourner, les articles doivent être retournés dans leur état et emballage d'origine.
4. L'adresse de retour se trouve dans le coin inférieur droit de votre formulaire.
5. Déposez votre colis au bureau de poste le plus proche, payez les frais de port et assurez-vous d'obtenir une preuve d'envoi et un code qui vous permet de suivre en ligne l'acheminement de votre colis.

Nous vous rembourserons dans les 10 jours ouvrables suivant la réception des articles retournés à notre entrepôt.

Malheureusement, nous ne sommes actuellement pas en mesure de proposer les échanges, nous y travaillons et espérons que ce service sera à nouveau disponible sous peu.

NB. Nous vous recommandons fortement d'obtenir une preuve d'envoi afin de pouvoir suivre votre retour car nous ne pouvons accepter la responsabilité des produits perdus. Nous traiterons votre demande de remboursement dès réception des articles retournés.

ÉTIQUETTE DE RETOUR

EZI RETURNS
Dobell, My Tuxedo
70 Avenue Jean Jaurès
Bagnères de Luchon
31110
FRANCE